

PRIVACY VERKLARING ZOONEN COMMERCIEEL VASTGOED B.V.

Wie zijn wij?

Zoonen Commercieel Vastgoed B.V. heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in onroerend goed.

Onze contactgegevens:

telefoon: 0318-582 285

e-mail: info@zoonenvastgoed.nl

website: www.zoonenvastgoed.nl

Waarom deze verklaring?

Bij onze dienstverlening aan klanten verwerken wij een veelheid aan persoonsgegevens. Wij zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Daarbij moeten wij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen o.a. transparant zijn over het soort gegevens die wij verwerken, doelen van de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze privacy verklaring informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Soort gegevens

De volgende persoonsgegevens verwerken wij (mogelijk) van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- gegevens met betrekking tot het paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen wij om een kopie hiervan);
- uittreksel uit de Kamer van Koophandel.

U verkoopt of verhuurt een onroerende zaak

- de reden van verkoop of verhuur;
- de aanmeldingsdatum van de onroerende zaak en de periode dat de onroerende zaak te koop of te huur staat of heeft gestaan;
- de omschrijving en kenmerken van de onroerende zaak, zoals vraag- of huurprijs, bouwjaar, oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en WOZ-waarde;
- foto's en video's van de onroerende zaak;
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht;
- wanneer de onroerende zaak is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens, zoals verkoop-/verhuurprijs en transactiedatum, alsmede de gegevens zoals aangegeven bij 'U koopt of huurt een onroerende zaak'.
- kopie geldige legitimatiebewijs met uw BSN onleesbaar en de pasfoto doorkruist.

U zoekt een onroerende zaak

- het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen;
- wanneer u een onroerende zaak heeft gekocht of gehuurd: de transactiegegevens, zoals koop- of huurprijs en transactiedatum, alsmede de gegevens zoals aangegeven bij 'U koopt of huurt een onroerende zaak'.

U koopt of huurt een onroerende zaak

- de omschrijving en kenmerken van de onroerende zaak, zoals koop- of huurprijs, bouwjaar, oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en WOZ-waarde;
- de transactiegegevens, zoals verkoop- of verhuurprijs en transactiedatum;
- kopie geldige legitimatiebewijs met uw BSN onleesbaar en de pasfoto doorkruist.
- de financieringsgegevens.

U laat een taxatie uitvoeren of een indicatie verkoopopbrengst bepalen

- eventueel reeds opgesteld taxatierapport;
- de omschrijving en kenmerken van de onroerende zaak, zoals tekeningen, kadastrale gegevens, bodemrapport, eventuele huurcontracten en overzicht huurders, NEN-2580 meetstaat, WOZ-waarde en opstalverzekering;
- foto's en video's van de onroerende zaak.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in ons bedrijf:

- om de onroerende zaak bij 'het publiek' onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld via onze website en Funda in Business.
- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van informatie van specifieke aard.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het aangaan en/of uitvoeren van een overeenkomst;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben, bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

5.2 Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;

- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van deze privacy verklaring.

5.3 Let op: het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is, zullen wij u dit gemotiveerd laten weten.

6. Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben adequate, technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als deze gegevens ten dienste staan van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de aan u verleende diensten verstrekken wij uw persoonsgegevens wel aan de volgende personen of partijen:

- taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen;
- validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten;
- notarissen;
- gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waarden;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener en Customer Relations Management partij.

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

8. Wijzigingen van de Privacy Verklaring

Het kan voorkomen dat wij deze Privacy Verklaring in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds de meest actuele verklaring.

9. Klachtrecht

9.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of hoe wij omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

9.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.